

**ACAM AMBIENTE S.p.A.** è la Società del Gruppo Iren che gestisce i servizi di Raccolta, Spazzamento ed i Centri di Raccolta nella Provincia di La Spezia.

La missione della Società è quella di offrire ai clienti ed ai cittadini efficienza, efficacia, economicità ed elevata qualità dei servizi, operando con competenza e professionalità, nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza, nel settore dell'igiene ambientale, contribuendo al benessere dei propri collaboratori e della comunità.

I Valori che la Società persegue sono i seguenti:

- La soddisfazione dei clienti e dei cittadini
- La salvaguardia ambientale
- La salute e la sicurezza
- Il miglioramento continuo
- Il rispetto e la valorizzazione delle persone
- L'innovazione ed il cambiamento
- lo sviluppo sostenibile sempre orientato alla mitigazione degli impatti ambientali, al mantenimento della biodiversità, alla sostenibilità ambientale così come definito anche in altri analoghi documenti del gruppo Iren;
- La responsabilità e la cooperazione con la comunità
- La comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori
- L'efficienza dei servizi
- La qualità delle forniture e degli appalti.

In relazione al proprio processo, l'obiettivo di **ACAM AMBIENTE** è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate nel rispetto rigoroso delle leggi e della normativa vigente e di alcuni principi fondamentali quali:

- la garanzia della continuità ed affidabilità del servizio;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- l'approccio per processi ed il risk-based thinking;
- la prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- la tutela dell'ambiente, la prevenzione e la diminuzione dell'impatto ambientale connesso alle diverse attività;
- l'attenzione ed il governo dei rischi, nonché l'individuazione ed il perseguimento delle opportunità di miglioramento, a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- l'alto livello tecnologico e professionale;
- l'attenzione al cliente;
- l'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo;
- la comunicazione delle proprie prestazioni economiche ed ambientali alle parti interessate;
- l'adozione di un Sistema di Gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza nel rispetto delle prescrizioni legali vigenti, delle norme internazionali e dei documenti di riferimento, unitamente all'impegno costante per il miglioramento continuo della sua efficacia.

In coerenza con quanto sopra enunciato, l'Azienda si impegna ad ottimizzare i processi aziendali promuovendo il massimo coinvolgimento e la partecipazione convinta e consapevole del personale nella condivisione della politica e degli obiettivi, come condizione necessaria per

l'attuazione di ogni programma di prevenzione e per la diffusione della cultura della sicurezza e della salvaguardia e sostenibilità ambientale.

**ACAM AMBIENTE** si propone lo sviluppo ed il mantenimento di un Sistema di Gestione QAS conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001 ed ISO 45001, curandone il continuo miglioramento e promuovendo in tale contesto qualsiasi azione diretta a far sì che i suoi servizi non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro.

Infatti considera la salute e la sicurezza sul lavoro parte integrante del Sistema di Gestione aziendale.

Nell'ambito di questa politica **ACAM AMBIENTE** intende perseguire:

- la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente circostante, operando in ottemperanza alle leggi, ai regolamenti ed alle direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti con le parti interessate;
- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la SSL, nonché volti alla prevenzione dell'inquinamento ed al contenimento dei consumi, alla salvaguardia dell'ambiente naturale mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle malattie professionali, incoraggiando qualsiasi azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL dei lavoratori;
- il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti per il miglioramento continuo del Sistema;
- l'introduzione di procedure per consentire un controllo costante e per effettuare gli interventi necessari in un'ottica di prevenzione anticipando e nel caso mitigando le situazioni non conformi;
- l'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti;
- l'analisi delle anomalie, degli incidenti e delle eventuali emergenze che potrebbero impattare sull'efficienza dei processi, la salute dei lavoratori, la matrice ambientale e la sicurezza delle informazioni, siano essi determinanti dalle proprie attività, da quelle di terzi o da eventi eccezionali naturali;
- la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza ed ambiente adottati dall'Azienda;
- l'attivazione e l'utilizzo di adeguati canali di comunicazione interna ed esterna, in particolare con le Autorità competenti.

La Direzione di **ACAM AMBIENTE** ha il compito di monitorare affinché la presente Politica sia comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'Organizzazione e resa disponibile alle parti interessate impegnandosi inoltre a riesaminarla periodicamente per mantenerla coerente con le scelte strategiche della Società e del Gruppo Iren.

**L'Amministratore Delegato  
Fanton Marco**

